



ПОЛОЖЕНИЕ

О соблюдении конфиденциальности и обработке персональных данных ООО «REZAT» (Политика конфиденциальности маркетплейса)

Правовое основание: Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Республики Узбекистан, Законом РУз «О персональных данных» № ЗРУ-547, Законом РУз «О коммерческой тайне» № ЗРУ-374, Законом РУз «Об электронной торговле» № ЗРУ-792, а также Единым договором-офертой ООО «REZAT» (Версия 3.0).

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение о соблюдении конфиденциальности и обработке персональных данных (далее — «Положение» / «Политика») определяет порядок сбора, обработки, хранения, передачи, защиты и использования конфиденциальной информации и персональных данных ООО «REZAT» (далее — «Оператор» / «REZAT»), Покупателей, Поставщиков (Продавцов) и Пользователей маркетплейса <https://rezat.uz> и сервиса <https://seller.rezat.uz>.

1.2. Соблюдение конфиденциальности и обеспечение безопасности персональных данных являются приоритетными задачами Оператора при осуществлении деятельности электронной торговой площадки.

1.3. Настоящее Положение является неотъемлемой частью Единого договора-оферты ООО «REZAT» (Часть А и Часть Б). Регистрация на Сайте, оформление заказа или использование Сервиса означает безусловное согласие Субъекта данных с настоящим Положением.

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ

2.1. Конфиденциальная информация — сведения любого характера (производственные, технические, экономические, организационные, финансовые, сведения о клиентах, ценообразовании, остатках товаров, алгоритмах работы), доступ к которым ограничен Оператором и разглашение которых может нанести ущерб ООО «REZAT» или его контрагентам.

2.2. Персональные данные (ПД) — зафиксированная на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе информация, относящаяся к определенному физическому лицу или дающая возможность его идентификации.

2.3. Обработка персональных данных — реализация одного или совокупности действий по сбору, систематизации, хранению, изменению, дополнению, использованию, предоставлению, распространению, обезличиванию, блокированию и уничтожению персональных данных.

2.4. Субъект данных — Покупатель (физическое лицо), представитель Покупателя (юридического лица), Поставщик (ИП, физическое лицо), представитель Поставщика, а также любой посетитель Сервиса.

3. СОСТАВ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ДАННЫХ

3.1. Данные Покупателей:

- Фамилия, имя, отчество;
- Номер контактного телефона; адрес электронной почты (e-mail);
- Адрес доставки товаров по территории Республики Узбекистан;
- История заказов, платежные реквизиты (данные транзакций через Payme, Click, Uzum — без сохранения полного номера банковской карты);

- Данные фото- и видеофиксации приемки и вскрытия товара (в т.ч. при составлении актов о дефектах и бое).

3.2. Данные Поставщиков и Продавцов:

- Наименование юрлица / ИП, ИНН, ОКЭД, банковские реквизиты, юридический и фактический адреса;
- Паспортные данные руководителя, учредителей, уполномоченных лиц и контактных сотрудников;
- Логины, пароли, данные API-интеграции систем учета (1С, МойСклад, CRM);
- Данные о ценах, коммерческих скидках, остатках товаров, истории продаж и штрафах.

3.3. Технические и аналитические данные: IP-адрес, файлы cookie, географические данные, параметры браузера, время доступа, истории поисковых запросов на платформе (в т.ч. обрабатываемые алгоритмами рекомендации и ИИ).

4. ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ ДАННЫХ

4.1. Исполнение условий Единого договора-оферты (организация купли-продажи, проведение платежей, доставка через партнеров-курьеров, обработка возвратов и рекламаций).

4.2. Синхронизация товарных остатков и автоматизация продаж через API-интеграцию.

4.3. Проведение претензионно-исковой работы, разрешение споров и расследование фактов боя/повреждения товаров.

4.4. Соблюдение требований законодательства Республики Узбекистан (включая налоговый, бухгалтерский учет и противодействие легализации доходов, полученных преступным путем).

4.5. Улучшение работы Сервиса, предотвращение мошенничества и защита сетевой инфраструктуры.

5. РЕЖИМ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОГРАНИЧЕНИЕ ПЕРЕДАЧИ

5.1. ООО «REZAT» обязуется не разглашать и не передавать третьим лицам Конфиденциальную информацию и Персональные данные без предварительного согласия Субъекта, за исключением следующих случаев:

- **Партнерам по логистике и курьерским службам:** исключительно в объеме, необходимом для доставки заказа Покупателю (имя, телефон, адрес);
- **Поставщикам (Продавцам):** в объеме, необходимом для выполнения заказа, гарантийного обслуживания или замены бракованного товара;
- **Платежным агрегаторам и банкам (Payme, Click, Uzum, «ИПАК ЙУЛИ» АТБ):** для осуществления безналичных расчетов;
- **Государственным и правоохранительным органам РУз:** по официальным запросам в строгом соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

5.2. Поставщикам категорически запрещается использовать персональные данные Покупателей в личных целях, передавать их третьим лицам или осуществлять прямые контакты вне платформы REZAT (п. 15.2 Договора-оферты). За нарушение предусмотрен штраф 500,000 UZS и блокировка аккаунта.

6. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ДАННЫХ

6.1. Оператор применяет необходимые организационные и технические меры согласно ст. 27 Закона РУз «О персональных данных»:

- Шифрование данных при передаче по протоколам SSL/TLS;
- Ограничение физического и программного доступа к серверам и базам данных;
- Использование авторизации через аутентификационные данные
- Регулярное резервное копирование и аудит систем безопасности;
- Заключение с сотрудниками и контрагентами соглашений о неразглашении (NDA).

7. СРОКИ ХРАНЕНИЯ И УНИЧТОЖЕНИЕ ДАННЫХ

7.1. Персональные данные хранятся на серверах, расположенных на территории Республики Узбекистан, в течение срока действия Договора-оферты, а также в течение 5 (пяти) лет после прекращения его действия (для целей налогового и бухгалтерского учета).

7.2. Данные подлежат уничтожению или обезличиванию по истечении срока хранения или при отзыве согласия Субъектом, если иное не предусмотрено законодательством РУз.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СУБЪЕКТОВ ДАННЫХ

8.1. **Субъект данных имеет право:** запрашивать информацию об обработке своих данных; требовать изменения или уничтожения неполных/неточных данных; отзываться согласие на обработку путем направления письменного уведомления Оператору.

8.2. **Обязанности:** предоставлять достоверные данные, своевременно информировать о их изменении, не передавать аутентификационные данные (логин/пароль) третьим лицам.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения Директором ООО «REZAT» и действует бессрочно.

9.2. ООО «REZAT» оставляет за собой право вносить изменения в Положение с уведомлением Пользователей за 15 дней до вступления изменений в силу путем публикации на сайте <https://legal.rezat.uz/privacy-policy>.

ООО «REZAT»

ИНН: 312998397,

ОКЭД: 47910

Адрес: г. Ташкент, Alpomish MFY, Sho'rtepa ko'chasi, 1 tor ko'chasi, 16-uy

Email: info@rezat.uz

Директор ООО «REZAT»

Tokliyev Diyor Anvarovich /

М.П.

